

OD:PM - מדיניות פרטיות אפליקציה

קבוצת דור אלון (להלן – "הקבוצה" או "אנחנו") מכבדת את פרטיות המשתמשים (להלן "המשתמשים") באפליקציית OD:PM (להלן "האפליקציה"), ורואה חשיבות רבה בשמירה עליה, ולשם כך פועלת בהתאם למדיניות הפרטיות שלהלן והוראות הדין.

מטרת מדיניות פרטיות זו, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש <https://inbarmerchav.devdino.com/AmPm/app/terms.pdf> הינה לסקור, בין היתר, את האופן בו הקבוצה שומרת ועושה שימוש במידע שנמסר לה על-ידי המשתמשים באפליקציה ו/או שנאסף אודותיהם בעת השימוש באפליקציה.

למונחים המופיעים במדיניות פרטיות זו (להלן "מדיניות הפרטיות") תהיה המשמעות הנודעת להם בתנאי השימוש, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

1. איסוף מידע בעת השימוש באפליקציה

1.1 במסגרת האפליקציה, לרבות הרישום אליה והשימוש בשירותים המוצעים בה, המשתמשים עשויים להתבקש למסור מידע ו/או יאספו אודותיהם פרטי מידע שונים. חלק מהמידע מזהה את המשתמשים באופן אישי וחלקו מידע סטטיסטי/אגרגטיבי שאינו מזוהה ואינו נשמר ביחד עם פרטיהם המזהים. סוגי המידע העשויים להיאסף במסגרת האפליקציה הינם: שם מלא, פרטי קשר כגון מספר טלפון, כתובת דוא"ל וכתובת מגורים, גיל, מין, שם משתמש, סיסמה, מיקום, מידע על אפליקציות נוספות במכשיר, מידע על התנהגויות באפליקציה לרבות ביחס לתחומי פעילות ועניין, אופן השימוש באפליקציה וכדומה.

1.2 על מנת לעשות שימוש באפליקציה, המשתמשים יידרשו להזין את המידע כמפורט לעיל, לרבות שם משתמש וסיסמה אישית. על המשתמשים לשמור בסודיות מלאה את שם המשתמש והסיסמה שלהם, והם מתחייבים שלא לגלות אותם לכל אדם אחר ולא לאפשר לכל אדם אחר לעשות בהם שימוש. מובהר כי המשתמשים יהיו האחראים המלאים והבלעדיים לכל שימוש שיעשה באפליקציה תוך שימוש בשם המשתמש והסיסמה שלהם.

1.3 כחלק מאפשרויות החיבור לאפליקציה, יהיה ביכולם של המשתמשים להיכנס לאפליקציה באמצעות חיבור לרשתות חברתיות שונות, דוגמת Facebook, Instagram וכדומה. בחירה באפשרות חיבור כאמור תאפשר לקבוצה לקבל מידע מאותן רשתות חברתיות, בהתאם לתנאי השימוש שלהן ולהרשאות שאיפשרו המשתמשים והמשתמשים מאשרים בזאת לקבוצה לאסוף ולהשתמש במידע כאמור.

1.4 המידע שנאסף על-ידי הקבוצה ו/או שנמסר על-ידי המשתמשים יישמר במאגר המידע הרשום כדין של הקבוצה, למטרות המנויות בסעיף 2.1 במדיניות הפרטיות להלן ובהתאם לדין. המשתמשים מודעים לכך שאינם מחויבים למסור מידע אישי על פי חוק, והם מסכימים ומצהירים בזאת שהמידע האישי שנאסף עליהם ו/או שהם מסרו לקבוצה נמסר בהסכמתם ומרצונם החופשי.

1.5 בעצם הכניסה ו/או השימוש באפליקציה, מביעים המשתמשים את הסכמתם לתנאים המופיעים במדיניות הפרטיות, לרבות הסכמתם לאיסוף המידע שלהם ועיבודו, כמתואר במדיניות הפרטיות. ככל שהמשתמשים אינם מסכימים לאי אילו מהתנאים המפורטים להלן, עליהם, באופן מיד, להימנע מהמשך שימוש באפליקציה ו/או מכניסה אליה.

1.6 המשתמשים מצהירים כי כל המידע שמסרו באפליקציה, הינו נכון, אמין ומדויק וכי הם עושים שימוש באפליקציה בשמם ועבורם בלבד.

2. השימוש במידע

2.1 השימוש במידע ייעשה בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות, ולמטרות המפורטות להלן: (א) על מנת לתפעל ולנהל את פעילות האפליקציה והשירותים השונים המוצעים בה; (ב) על מנת להעניק למשתמשים שירות ותמיכה, לספק מענה לפניותיהם ולשמור איתם על קשר; (ג) על מנת לשפר ולהעשיר את השירותים שמציעה האפליקציה וליצור שירותים ותכנים חדשים המתאימים לדרישות ולציפיות המשתמשים וכן לשנות או לבטל שירותים קיימים, ובכלל זאת כדי לייצר ניתוחי התנהגות ודפוסי שימוש של המשתמשים; (ד) לצורך משלוח הודעות תפעוליות והתראות למשתמשים באמצעים שונים ובין היתר באמצעות האפליקציה, דוא"ל, מסרונים ואמצעים דיגיטליים נוספים; (ה) לצורך שליחת הצעות שיווקיות ופרסומיות מטעם הקבוצה, בכפוף להסכמת המשתמשים ובכפוף לכך שיוכלו לבקש בכל עת שלא לקבל דיוור כאמור; (ו) כדי להתאים את המודעות שיוצגו לעיני המשתמשים בעת השימוש באפליקציה ובאתרים ואפליקציות אחרות לתחומי ההתעניינות שלהם; (ז) על מנת למנוע שימוש לא חוקי ו/או לא מורשה באפליקציה; ו- (ח) לכל מטרה אחרת הנדרשת או מותרת לפי דין או המפורטת במדיניות הפרטיות.

2.2 הפרטים והמידע אודות המשתמשים לא יימסרו לידי צדדים שלישיים ללא הסכמתם מראש, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת מדיניות הפרטיות, כפי שתעודכן מפעם לפעם. על אף האמור לעיל, הקבוצה רשאית להעביר לצדדים שלישיים את המידע אודות המשתמשים במקרים המפורטים להלן: (א) בקבלת הסכמה ממשתמשים להעברת מידע כאמור; (ב) לספקי שירות ושותפים עסקיים של הקבוצה, על מנת שהקבוצה תוכל לנהל את פעילותה או להעניק למשתמשים את השירותים, בהתאם למטרות המפורטות בסעיף 2.1 למדיניות הפרטיות לעיל; (ג) לשותפיה העסקיים ולצדדים שלישיים אחרים לצורך שליחתם של חומרים שווקים, פרסומיים ואחרים אשר עשויים לעניין את המשתמשים, ובלבד שהתקבלה הסכמתם המפורשת למסירת מידע כאמור ככל שהדבר נדרש לפי דין; (ד) לחברות אחרות בקבוצה לצורכי תפעול וניהול עסקיה של הקבוצה ולצורך שיתופי פעולה בין החברות השונות בקבוצה; (ה) במקרה שמשתמש הפר את תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות באפליקציה או ביצע באמצעות האפליקציה פעולות בניגוד לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה; (ו) אם יתקבל בידי הקבוצה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמשים לצד שלישי; (ז) במקרה שהקבוצה סבורה כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לגופם או לרכושם של המשתמשים או של כל גורם אחר; (ח) אם מדובר במידע סטטיסטי/אגרגטיבי אודות השימוש באפליקציה, אשר אינו מזהה את המשתמשים באופן אישי; ו- (ט) במקרה של העברת מניות בקבוצה או עיקר נכסיה, ככל שהעברת המידע דרושה לצורך ביצוע פעולה כאמור.

2.3 מובהר, כי ככל שהמשתמשים יבחרו להצטרף ולעשות שימוש באפליקציה, ובמסגרת כך ימסרו את פרטי הקשר עמם כגון כתובת דואר אלקטרוני ו/או מספר טלפון סלולארי ויאשרו קבלת דיוור, יהווה הדבר הסכמה של המשתמשים לקבלת הודעות פרסומיות וחומר שיווקי מטעם הקבוצה ו/או כל גורם אליו מתייחס האישור כאמור, בין היתר באשר לעדכונים, שירותים, מבצעים, הנחות והטבות בלעדיות, ובין היתר באמצעות הודעות דוא"ל ו/או SMS שישלחו ישירות למשתמשים, ולהיכלל לשם כך לרשימת התפוצה של הקבוצה. מובהר כי המשתמשים יוכלו להסיר עצמם מקבלת דיוור פרסומי כאמור בכל עת.

2.4 המשתמשים מאשרים ומסכימים כי המידע אודותיהם יכול ויועבר גם מחוץ לגבולות מדינת ישראל, לרבות למדינות אשר אינן מעניקות הגנה זהה לזו המוענקת בדין החל בישראל ביחס לפרטיות ואבטחת המידע של המשתמשים. המשתמשים מאשרים באופן מפורש לקבוצה להעביר את המידע שמסרו ו/או

שנאסף עליהם גם למדינות אלה, והקבוצה תפעל כמיטב יכולתה ובהתאם למדיניות הפרטיות ו/או הדין, לשמירה על פרטיות המשתמשים.

2.5 הנתונים והמידע שנאספו ו/או נמסרו לקבוצה במסגרת האפליקציה יישמרו למשך הזמן הנדרש והסביר ולמטרות שלשמן הם נאספו, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה, ובכל מקרה - כנדרש לפי דין. לתשומת ליבך, מידע אנונימי עשוי להישאר בשרתי הקבוצה והיא תהא רשאית לעשות בו שימוש, בין השאר, למטרות ניתוח וסטטיסטיקה בהווה ובעתיד ללא הגבלת זמן.

3. פלטפורמות אחרות

3.1 האפליקציה עשויה לכלול קישורים לפלטפורמות ולעמודים שונים ברשת האינטרנט אשר אינם מנוהלים ו/או מופעלים על-ידי הקבוצה. הקבוצה אינה שולטת ו/או מפקחת על פלטפורמות אלה, והעובדה שהאפליקציה מקשרת לתכנים אלה אינה מעידה על הסכמתה של הקבוצה לתוכנם ואינה מהווה ערובה לאמינותם, לעדכניותם או לחוקיותם. השימוש באותן פלטפורמות כפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות המופיעים בהם בלבד, ככל שקיימים.

4. שימוש ב'עוגיות' – Cookies

4.1 ייתכן שהאפליקציה תעשה שימוש בטכנולוגיות מקובלות לשמירת מידע המתקבל בעת השימוש באפליקציה, דוגמת 'עוגיות' (Cookies), (להלן "עוגיות") למטרות אחסון מידע באופן מקומי על מכשירי המשתמשים בקשר עם שימושם באפליקציה או בשרתי הקבוצה, הכל על מנת להפוך את חווית השימוש של המשתמשים באפליקציה לפשוטה, רלוונטית ונוחה יותר ולכל המטרות המנויות בסעיף 2.1 לעיל. האפליקציה עשויה לעשות שימוש בכלי ניתוח נוספים לשם איסוף מידע על השימוש באפליקציה וסוגי נתונים טכניים בהקשר זה.

4.2 השימוש ב'עוגיות' יעשה לצורך תפעולה השוטף והתקין של האפליקציה, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באפליקציה, לאימות פרטים, כדי להתאים את האפליקציה או התכנים בה להעדפותיהם האישיות של המשתמשים, לצרכי אפיון פרסומי ולצרכי אבטחת מידע. חלק מן ה'עוגיות' יפקעו במקרים מסוימים ואחרות נשמרות על גבי מכשיר המשתמשים או בשרתי הקבוצה. ה'עוגיות' מכילות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרו המשתמשים באפליקציה או מחוץ לה, משך הזמן ששהו באפליקציה, מידע שהם מבקשים לראות בעת הכניסה לאפליקציה וכדומה. הקבוצה עשויה להשתמש ב'עוגיות' שנוצרות על ידי צדדים שלישיים ולהפעיל מעת לעת שירותי פרסום באמצעות צדדים שלישיים כגון חברות פרסום אינטראקטיביות. הקבוצה רשאית להעביר את המידע הנצבר באמצעות העוגיות לחברות אלה, אשר ישתמשו בו כדי להתאים עבור המשתמשים הצעות שיווקיות ופרסומות ייעודיות באפליקציה ובפלטפורמות דיגיטליות אחרות ויאפשרו לקבוצה לבצע ניתוחים סטטיסטיים על פעילות המשתמשים באפליקציה.

5. שימוש על-ידי ילדים

5.1 על מנת לעשות שימוש באפליקציה, על המשתמשים להיות מעל גיל שמונה-עשרה (18). הקבוצה שומרת על זכותה, אך מבלי שתהא מחויבת לעשות כן, לבקש הוכחת גיל בכל שלב. אם המשתמש הינו הורה לילד מתחת לגילאים אלה והוא סבור כי ילדו מסר פרטים אישיים במסגרת האפליקציה, המשתמש רשאי ליצור עם הקבוצה קשר באמצעות פרטי הקשר המופיעים במדיניות הפרטיות ולבקש למחוק את המידע כאמור. במקרה שיובא לידיעת הקבוצה כי אדם מתחת לגילאים אלה עושה שימוש באפליקציה, הקבוצה תהא רשאית לחסום אותו ולעשות כל מאמץ על מנת למחוק מיידית כל מידע אישי בנוגע אליו.

6. זכויות משתמשים

6.1 למשתמשים יש את הזכות לעיין במידע מזוהה אודותיהם המוחזק ונשמר במאגר המידע של הקבוצה, ואף לבקש לתקן או למחוק אותו, ככל שמצאו כי המידע אינו נכון, שלם או מעודכן. משתמשים המעוניינים במימוש זכויות אלה יכולים לפנות לקבוצה בכתב בדרכים הקבועות בדין או באמצעות פנייה לכתובת הדוא"ל: info@ampm.co.il והקבוצה תעשה מאמץ סביר למלא אחר בקשות המשתמשים, ובכל מקרה תפעל בהתאם לדין החל.

7. אבטחת מידע

7.1 באפליקציה מיושמות מערכות אבטחת מידע, והקבוצה משקיעה מאמצים סבירים ומקובלים ביישום ובשמירה על אבטחת המידע באפליקציה. ואולם, בעוד שיש במערכות ובמאמצי הקבוצה כדי לצמצם את הסיכונים לחדירה בלתי מורשית, אין הם מעניקים ביטחון מוחלט. לפיכך, אין באפשרותה של הקבוצה להבטיח כי האפליקציה והשירותים המוצעים במסגרתה יהיו חסינים מפני כל פגיעה, והקבוצה לא תהיה אחראית לכל נזק אשר ייגרם למשתמשים ו/או למי מטעמם עקב כך. המשתמשים מסכימים למסירת המידע ואיסופו בהתאם למדיניות הפרטיות ו/או הדין ונוטלים על עצמם את הסיכון לקיומם של אירועי אבטחת מידע אשר בעקבותיהם תושפע סודיות, שלמות או הזמינות של המידע כאמור.

8. שינויים במדיניות הפרטיות

8.1 הקבוצה רשאית לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות, בין השאר על מנת שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. מובהר כי ככל שיבוצעו שינויים מהותיים, בהוראות שעניינן השימוש במידע אישי שמסרת, תפורסם על-כך הודעה באפליקציה. השימוש באפליקציה לאחר ביצוע השינויים, יעיד על הסכמת המשתמשים לשינויים אלה, ועל כן מומלץ לעיין במדיניות זו מעת לעת.

8.2 אם יש למשתמש כלשהו שאלות כלשהן בנוגע לתנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות, יש ביכולתו לפנות לקבוצה באמצעות משלוח הודעת דואר אלקטרוני לכתובת: info@ampm.co.il

תאריך עדכון אחרון : דצמבר 2023