

## OD:PM - תנאי שימוש אפליקציה

### 1. כללי

- 1.1. ברוכים הבאים לאפליקציית OD:PM (להלן "האפליקציה"), המופעלת על-ידי קבוצת דור אלון המפעילה בין היתר, את רשת חנויות AM:PM (להלן "הקבוצה") האפליקציה נועדה על מנת לאפשר אינטראקציה ומפגשים חוזרים בין אנשים שניהלו בעבר מערכות יחסים מסוגים שונים, ובנוסף להציג מידע ולהציע הטבה אודות מוצרים ו/או שירותים שונים מטעם הקבוצה בקשר עם כך כמפורט בהוראות תנאי שימוש אלה להלן. הגישה לאפליקציה והשימוש בה, ובכלל זה המידע ו/או ההטבות ביחס למוצרים ו/או שירותים שונים המפורסמים בה, כפופים לתנאי השימוש המפורטים להלן ("תנאי השימוש"), המסדירים את היחסים בין הקבוצה לבין המשתמשים באפליקציה (להלן "המשתמש" או "המשתמשים").
- 1.2. אנא הקפד לעיין ולהתעדכן בתנאי השימוש מאחר שעצם הכניסה ו/או השימוש באפליקציה בכל דרך מהווים הסכמה מלאה ומפורשת לתנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות (להלן "מדיניות הפרטיות"), כפי שיעודכנו מעת לעת, ללא כל הגבלה ו/או הסתייגות. המשתמשים מאשרים כי קראו את תנאי השימוש בעיון וכי הם מודעים ומסכימים להם במלואם. ככל שהמשתמשים אינם מסכימים לתנאי השימוש או לחלקם, המשתמשים מתבקשים שלא להיכנס לאפליקציה ו/או לעשות בה כל שימוש.
- 1.3. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, למחוק או להוסיף על תנאי השימוש בכל עת, ללא מתן הודעה מוקדמת מעבר לפרסום ההוראות בתנאי השימוש ועל פי שיקול דעתה המלא והבלעדי. כל תוספת ו/או שינוי שנעשה באפליקציה, בתוכן שבה, בשירותים המוצעים בה ו/או בתנאי השימוש יחייבו את המשתמשים עם המשך השימוש באפליקציה. המשך שימוש באפליקציה לאחר ביצוע השינויים כאמור מעיד על הסכמת המשתמשים לכך. ככל שהמשתמשים אינם מסכימים לתנאי השימוש או לחלקם, המשתמשים מתבקשים שלא להיכנס ו/או לעשות כל שימוש באפליקציה.
- 1.4. נוסח תנאי השימוש המחייב והקובע הוא זה המפורסם באפליקציה. תנאי השימוש הינם במצטבר ולא לחילופין והם יפורשו כמתקיימים זה לצד זה ולא מצמצמים זה את זה. מובהר כי המשתמשים רשאים לבחור לעיין בחלק מהמידע ו/או השירותים המוצעים באפליקציה ולא בכלם. כמו כן, ייתכן כי חלק מהשירותים המוצעים באפליקציה אינם פעילים, והם יעמדו לרשות המשתמשים עם הפעלתם.
- 1.5. כותרות הסעיפים הינן לשם נוחות והתמצאות המשתמשים והן לא תשמנה בפרשנות תנאי השימוש.
- 1.6. תנאי השימוש מתייחסים באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד.

### 2. תיאור, מטרת והטבות

- 2.1. האפליקציה נועדה על מנת לאפשר אינטראקציה ומפגשים חוזרים בין אנשים שניהלו בעבר מערכות יחסים מסוגים שונים, ובנוסף להציג מידע ולהציע הטבה אודות מוצרים ו/או שירותים שונים מטעם הקבוצה בקשר עם כך.
- 2.2. במסגרת האפליקציה, ולאחר הרישום והזנת המידע של המשתמש הנדרש כמפורט במדיניות הפרטיות, יוכלו המשתמשים להזין מספר טלפון השייך לאנשים עמם ניהלו בעבר מערכות יחסים מסוגים שונים, במטרה לייצר אינטראקציה ומפגשים חוזרים ביניהם.
- 2.3. לאחר הזנת מספר הטלפון כאמור, המספר יעבור תהליך hash (ערבול וקידוד מידע כך שלא יזוהה כפי שהוזן) במכשיר ככל שאותו אדם אשר המשתמש הזין את מספר הטלפון שלו הזין גם הוא את מספר הטלפון של המשתמש, תיווצר 'התאמה' ביניהם ויוצגו בפניהם חיווי/התראה המלמד על יצירת ההתאמה כאמור במסגרת האפליקציה, ולאחר מכן יועברו המשתמשים לקבלת הפרטים המלאים. החברה עושה כל

שביכולתה על מנת שתהליך ההתאמה יהיה תקין, אך הוא אינו חף משגיאות וואו תקלות, וייתכן כי לאור תהליך hash כמפורט לעיל במצבים נדירים יוצרו אי התאמות (על אף ששני משתמשים הזינו את המספר האחד של השני) וואו התאמות שגויות. מובהר כי למשתמשים וואו מי מטעמם לא תהא כל טענה וואו דרישה וואו תביעה כלפי הקבוצה וואו מי מטעמה בעניין זה.

2.4. לאחר שנוצרה ההתאמה כאמור לעיל בין זוג משתמשים, תתאפשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי של הקבוצה, קבלת הטבה לרכישות שונות בחנויות AM:PM, כאשר מובהר כי מדובר בהטבה אחת בלבד, מוגבלת בזמן, מלאי ובכפוף לתנאים שיוצגו מפעם לפעם באפליקציה. **מובהר כי ההטבה ניתנת לניצול פעם אחת בלבד עבור כל זוג משתמשים שקיבלו חיווי של התאמה כאמור לעיל, באופן שבו רק המשתמש הראשון שיבקש לממש את ההטבה יוכל להשתמש בה בפועל.**

2.5. מובהר כי מימוש ההטבה הינו עד גמר המלאי, ויתאפשר בהתאם להוראות הדין, לפי שיקול דעת הקבוצה ובהתאם לתנאי ההטבה שיתפרסמו מפעם לפעם באפליקציה. הקבוצה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את מתן ההטבה בכל עת ולשנות את תנאיה ללא כל צורך בהודעה מוקדמת.

### 3. שימושים אסורים באפליקציה

3.1. **חל איסור לבצע את הפעולות ו/או המעשים הבאים באפליקציה:**

- 3.1.1. לעשות שימוש מסחרי מכל סוג שהוא באפליקציה, כולה או חלקה.
  - 3.1.2. להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה לאחור, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן את האפליקציה ו/או כל תוכן המופיע בה.
  - 3.1.3. להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של האפליקציה ו/או כל תוכן המופיע בה.
  - 3.1.4. להציג את האפליקציה ו/או כל תוכן המופיע בה בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או הצגתם בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצובם המקורי ו/או מחסירים דבר כלשהו.
  - 3.1.5. לשבש או להפר כל זכות של משתמש אחר באפליקציה ובכלל, לרבות הזכות לפרטיות ו/או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באפליקציה, לרבות באמצעים אוטומטיים.
  - 3.1.6. לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באפליקציה ו/או בתוכן המופיע בה כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.
  - 3.1.7. שימוש באפליקציה ו/או בתוכן המופיע בה לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט.
  - 3.1.8. לבצע כל פעילות שאינה חוקית או לעודד לביצוע פעילות כאמור.
- 3.2. אי עמידה במגבלות אלה עלולה להוביל למניעת גישת המשתמשים לאפליקציה ואף לחשוף אותם לאחריות אזרחית ו/או פלילית, בהתאם לדין.

### 4. שימוש במידע

- 4.1. מסירה ו/או איסוף של מידע אישי מכל סוג שהוא וכן השימוש בו יתבצע בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.
- 4.2. כאשר הדבר נדרש, על המשתמשים למסור פרטים מדויקים ונכונים, על-מנת שהשימוש באפליקציה יתאפשר במהירות וללא תקלות. מובהר בזאת, כי הקלדת פרטים אישיים כוזבים אסורה בהחלט, מהווה

עוולה אזרחית ואף עבירה פלילית, והעושה כן צפוי להליכים משפטיים, פליליים ו/או אזרחיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לקבוצה ו/או מי מטעמה עקב כך.

## 5. בעלות זכויות קניין רוחני

5.1. האפליקציה, התוכן והמידע המופיעים בה לרבות עיצוב האפליקציה, מוסיקה, צילומים, תמונות, קטעי אודיו, קטעי וידאו, טקסט, גרפיקה, תוכנה, יישום, קוד מחשב וכל חומר אחר וכיו"ב מוגנים על-ידי דיני זכויות יוצרים ושייכים לקבוצה ו/או מי מטעמה ו/או לגופים שלישיים אשר מסרו הסכמתם לשימוש שעושה בהם הקבוצה במסגרת האפליקציה. חל איסור מוחלט להכניס שינויים, לבצע הליך הנדסה לאחור, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, למכור או למסור לצד שלישי וכיו"ב כל חלק מהאפליקציה ו/או התוכן ו/או המידע המופיע בה מבלי לקבל את אישורה המפורש של הקבוצה, מראש ובכתב.

5.2. כל זכויות הקניין הרוחני בקשר עם האפליקציה ו/או המידע ו/או התוכן המופיע בה מכל מין וסוג שהוא (בין אם מדובר בזכויות רשומות ובין אם בזכויות שטרם נרשמו), ובכלל זאת שם המתחם ("Domain"), הפטנטים, סימני המסחר, שמות המסחר, שם המותג, קוד המקור, בסיס הנתונים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, השיטות, אופן הצגתה ועיצובה של האפליקציה וכן כל עניין או פרט הקשורים בה, הינם רכושה המלא והבלעדי של הקבוצה או של צד שלישי, אשר הרשה לקבוצה להשתמש בהם, והשימוש בכל הזכויות האמורות מותר בלעדית לקבוצה. אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, למכור, לתרגם ו/או לבצע פעולה אחרת כלשהי בכל סוגי הטקסטים ו/או קודים ו/או תמונות ו/או סמני מסחר ו/או תצלומים ו/או סרטונים ו/או כל תוכן אחר המופיע באפליקציה, אלא אם התקבל לכך אישור הקבוצה, מראש ובכתב.

5.3. הקבוצה עושה כמיטב יכולתה על מנת לכבד זכויות של צדדים שלישיים. ככל שמשתמש באפליקציה ו/או גוף כלשהו טוען לזכויות בתוכן מסוים המוצג באפליקציה ו/או מתנגד לשימוש שהקבוצה עושה בו כאמור, עליו ליידע את הקבוצה על כך באמצעות מסירת הודעה בכתב באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני של הקבוצה המוצגת באפליקציה, תוך ציון מדויק של מיקום החומר הפוגע, פירוט מהות הפגיעה וציון כתובת דואר אלקטרוני למענה. ככל שתימסר לקבוצה הודעה כאמור, הקבוצה תבחן את הפנייה תוך זמן סביר, ואם יימצא כי השימוש בתוכן המדובר אכן נוגד זכויותיו של צד שלישי, התוכן יוסר מהאפליקציה.

5.4. אין באמור בפרק זה כדי לגרוע מכל זכות ו/או הגנה קניינית אחרת של הקבוצה.

## 6. תוכן האפליקציה

6.1. בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות המונח "תוכן" או "תכנים", משמעם: כל תוכן, לרבות טקסט, קישורים (Hyperlinks), עיצוב, תמונות, גרפיקה, תוכנות, גרפים, צליל, קטעי וידאו ו/או אודיו וכיו"ב.

6.2. באפליקציה עשויים להיות מוצגים, תוכן, פרסומים, פרסומות, כתבות, מידע, שירותים, מוצרים ו/או כל תוכן אחר של צדדים שלישיים ו/או מטעמם, בין באמצעות הפניית המשתמשים לפלטפורמות דיגיטליות של צדדים שלישיים ו/או באמצעות הצגתם של אלה באפליקציה (להלן "תוכן של צד שלישי"). מובהר כי התוכן של צד שלישי אינו מופעל על-ידי הקבוצה, אינו בשליטתה והיא אינה מפקחת עליו, והוא נועד אך ורק לנוחיותם ולידיעתם של המשתמשים.

6.3. ככל שהאפליקציה מכילה ו/או מפנה לתוכן של צד שלישי, אין בכך כדי להעיד על הסכמתה ו/או אחריותה לכך ו/או כדי להוות ערובה לאמינותו, עדכניותו, תקינותו, חוקיותו וכיו"ב. הקבוצה מבהירה כי הדבר אינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת, ועל כן כל הסתמכות על הצהרות, חוות דעת, הבעות עמדה, הצעות, עצות, אינפורמציה, שירות ו/או כל תוכן אחר המוצג באפליקציה ו/או במקום אחר שאיננו מטעם הקבוצה נעשה בהתאם לשיקול דעתם המלא והבלעדי של המשתמשים ויתבצע על אחריותם בלבד, וכי הקבוצה

אינה מעורבת ביצירתם, עריכתם ו/או הפעלתם, ולכן ממליצה למשתמשים לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות הרלוונטיים לתוכן זה, ככל שקיימים, ו/או לפנות לבעליו בכל מקרה של טענה או בקשה בעניין. עוד מובהר, כי הקבוצה אינה מתחייבת כי הקישורים לפלטפורמות דיגיטליות של צדדים שלישיים יהיו בהכרח פעילים. למשתמשים לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד הקבוצה בקשר לכל תוכן הכלול באפליקציה בגין כל נזק ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל הסתמכות על תוכן של צד שלישי ו/או בשל פגיעה בפרטיות בעקבות שימוש כאמור. על המשתמשים לבצע בעצמם את כל הערכותיהם ובדיקותיהם לגבי כל מידע ו/או מוצר ו/או שירות ו/או הטבה, ובכל מקרה המשתמשים מוותרים ויהיו מנועים מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין כלפי הקבוצה.

## 7. אחריות

- 7.1. הקבוצה עושה כמיטב יכולתה כדי לספק למשתמשים חווית שימוש איכותית ובטוחה באפליקציה. עם זאת, האפליקציה אינה חפה משגיאות ו/או חסינה מתקלות וייתכן כי לא תתאפשר גישה אליה מעת לעת.
- 7.2. ידוע למשתמשים כי האפליקציה, לרבות כל תוכן ו/או שירות ו/או מוצר ו/או הטבה המופיעים בה, מותאמים למדינת ישראל ומיועדים לשימוש במדינת ישראל, אלא אם כן צוין אחרת, וניתנים על-ידי הקבוצה במצבם כפי שהם ובכפוף לזמינותם (As Available - ו As Is). הקבוצה עושה מאמצים על מנת שהתוכן המופיע באפליקציה יהא נכון, מדויק ועדכני. יחד עם זאת, הקבוצה אינה מתחייבת לכך, ויתכן כי התוכן אינו שלם ו/או שנפלו בו טעויות טכניות או אחרות, ולכן הקבוצה לא תישא באחריות כלשהי לעדכניות, דיוק ושלמות המידע המצוי באפליקציה.
- 7.3. הקבוצה לא תישא בכל אחריות, מפורשת או משתמעת, בקשר עם האפליקציה לרבות כל תוכן ו/או שירות ו/או מוצר ו/או הטבה המופיעים בה, וכן בקשר עם התאמתם למטרה ספציפית ו/או לדרישות המשתמשים. המשתמשים מצהירים ומתחייבים כי הם האחראים המלאים והבלעדיים לכל שימוש שהם עושים באפליקציה, לרבות בכל תוכן ו/או שירות ו/או מוצר ו/או הטבה המופיעים בה, וכי ידוע להם שהקבוצה אינה ולא תהא אחראית, בין במישרין בין בעקיפין, לכל שימוש כאמור.
- 7.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הקבוצה, בעלי מניותיה, מנהליה וחברות בנות ו/או חברות אם ו/או חברות קשורות לקבוצה ו/או כל מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזק ו/או אובדן, ישיר או עקיף, לרבות נזק נלווה, תוצאתי, אקראי או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר), הנובעים ו/או הקשורים, באפליקציה, בכל תוכן ו/או שירות ו/או מוצר ו/או הטבה המופיעים בה, או בכל שימוש בהם, ולרבות אך מבלי לגרוע: (1) בשימוש ו/או אי יכולת שימוש באפליקציה, לרבות כל תוכן ו/או שירות ו/או מוצר ו/או הטבה המופיעים בה, מכל סיבה שהיא; (2) הודעות ו/או קבצים שנתקבלו אצל המשתמשים במהלך ו/או עקב השימוש באפליקציה, לרבות כל תוכן ו/או שירות ו/או מוצר ו/או הטבה המופיעים בה; (3) שימוש או הסתמכות על מידע, אימות נתונים, תכנים, המלצות, שירות, עבודה, מוצרים, התאמה לשירות ו/או תפקיד וכדומה המתפרסמים ו/או מופיעים ו/או ניתנים במסגרת האפליקציה ו/או השימוש בה, לרבות טיבם ואיכותם, בין אם על-ידי הקבוצה ובין אם על-ידי צדדים שלישיים; (4) כל מעשה ו/או מחדל המתבצע בתוכן האפליקציה או בקשר עמו לאחר מסירתו לצדדים שלישיים; (5) הפרעות, זמינות ותקינות של האפליקציה, לרבות כל תוכן ו/או שירות ו/או מוצר ו/או הטבה המופיעים בה, מכל סיבה שהיא, ולרבות, הנובעים משיבושים או מכשלים ברשת האינטרנט או ברשת התקשורת; (6) נזק או אובדן אשר נגרם כתוצאה משגגה, טעות, אי דיוק וכיו"ב באפליקציה.

- 7.5. מובהר, כי שיבוש בקליטת פרטי המשתמשים במחשבי הקבוצה באמצעות האפליקציה מכל סיבה שהיא, לרבות תקלה הקשורה לקבוצה, לא יהווה עילה לכל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי הקבוצה.
- 7.6. המשתמשים מתחייבים לציית להוראות הדין החלות על השימוש באפליקציה, לרבות תנאי השימוש.
- 7.7. המשתמשים מתחייבים, כי יפצו וישפו את הקבוצה ו/או כל מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום ו/או הוצאה, פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית ו/או מסחרית, לרבות מתוקף כל דרישה, תביעה, פסק דין, פשרה, הוצאה לפועל, ולרבות הוצאות משפט, ועלויות הייעוץ המשפטי, הנובעים, במישרין ו/או בעקיפין, מהפרת תנאי השימוש ו/או כל ממעשה ו/או מחדל של המשתמשים ו/או מכל חיוב בו תחויב הקבוצה ו/או מי מטעמה אשר על פי תנאי השימוש לקבוצה אין אחריות לגביו.
- 7.8. הקבוצה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתבצע, ככל שתבצע, על-ידי מי מהמשתמשים באפליקציה ו/או כל גורם אחר שאין לה שליטה עליו.
- 7.9. בכל סתירה ו/או אי התאמה מכל מין וסוג שהוא בין כל מידע ו/או תוכן המופיעים באפליקציה לבין תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, יגברו הוראות תנאי השימוש ו/או מדיניות הפרטיות, לפי העניין.
- 7.10. אין בהגבלת האחריות בסעיף זה כדי לגרוע מהגבלה אחרת בתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות והדין.

## 8. שעות פעילות האפליקציה

- 8.1. כוונת הקבוצה כי האפליקציה תפעל 24 שעות ביממה, למעט כאשר היא מושבתת לצורכי תחזוקה ו/או מכל סיבה אחרת. מובהר בזאת כי ייתכן שיחולו שינויים במועדים המצוינים בתנאי השימוש, לרבות שעות פעילות האפליקציה וכדומה, והכל בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של הקבוצה.

## 9. סמכות שיפוט וברירת דין

- 9.1. על כל שימוש באפליקציה ו/או על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בהקשר זה ו/או בכל עניין אחר הקשור באופן ישיר או עקיף לאפליקציה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור ו/או הנובע מתנאי השימוש תהא נתונה לבתי המשפט המוסמכים בעיר תל אביב-יפו, והדין המהותי והפרוצדוראלי אשר יחול יהיה הדין הישראלי, אשר יגבר על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

## 10. שונות

- 10.1. תנאי השימוש מהווים את ההסכם המלא בין המשתמשים לבין הקבוצה בכל הנוגע לכל שימוש באפליקציה ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, בקשר עם כך.
- 10.2. אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.
- 10.3. כל שיהוי, ויתור, ארכה, איחור או הימנעות מצד הקבוצה למימוש זכויותיה ו/או בדרישת קיום תנאי מתנאי השימוש ו/או הסכמתה לסטות מתנאי השימוש לא יהוו תקדים, לא יחשבו לויתור ו/או הסכמה מצד הקבוצה ואין להסיק מהן גזירה שווה למקרה אחר.
- 10.4. תנאי השימוש המפורטים לעיל אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמשים לבין הקבוצה.

## 11. יצירת קשר

- 11.1. בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, המשתמשים יוכלו לפנות לקבוצה בכתובת הדוא"ל: [info@ampm.co.il](mailto:info@ampm.co.il).  
בכל תכתובת לקבוצה יש לכלול פרטים מלאים של הפונה לרבות, כתובת ואימייל ליצירת קשר. הקבוצה תשתדל להגיב לבקשות סבירות בזמן סביר.